

Договор о реализации туристского продукта

г. Сочи

« » 2018 г.

Туроператор ООО «Санаторий «Родина», расположенный по адресу: 354008, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Виноградная, д. 33, реестровый номер туроператора – РТО 016016 (далее - Исполнитель), в лице Генерального директора Капановой Светланы Владиславовны, действующего на основании Устава с одной стороны, и

гражданин РФ , паспорт серия № , выдан « » года, зарегистрирован по адресу: , именуемый в дальнейшем «Заказчик», «Турист», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Термины «Туроператор», «Заказчик», «Турист», «Туристский продукт» применяются в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452. Под Туристом понимается каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель Тура.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре указана в Приложении № 2 к Договору.

2. Взаимодействие Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением к Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору);

2.1.2. передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия в день прибытия туриста в средство размещения;

2.1.3. выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре;

2.1.4. принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

2.1.5. обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

2.1.6. оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

2.3.2. предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к Договору), на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

2.3.3. предоставить письменное подтверждение о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование (Приложение № 1);

2.3.4. предоставить Исполнителю контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

2.3.5. предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, указанных в Приложении № 3 к Договору;

2.3.6. информировать Исполнителя о неказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

2.3.7. освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

2.3.8. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

2.3.9. соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

2.3.10. соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

2.3.11. сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

2.3.12. возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц, а также проинформировать туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

2.4.2. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

2.4.3. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.4.4. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

2.4.5. получить необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

2.4.6. свободно передвигаться, иметь свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

2.4.7. на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

2.4.8. на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.4.9. на содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

2.4.10. на беспрепятственный доступ к средствам связи;

2.4.11. получать информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

3.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к Договору) и, если иное не предусмотрено в указанном Приложении, подлежат оплате Заказчиком в день подписания Договора.

3.2. Заказчик оплачивает предоставляемый Исполнителем Туристский продукт по ценам/тарифам, указанным в Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

3.3. В стоимость Туристского продукта по договору включается НДС 18%.

4. Условия отказа от Туристского продукта и сокращения комплекса услуг

4.1. Заказчик согласен, что отмена/отказ от Туристского продукта, а также сокращение объема услуг, входящих в Туристский продукт означает несоблюдение обязательств по отношению к Исполнителю и влечет за собой необходимость возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов (затраты Исполнителя на формирование и организацию туристского продукта, в том числе бронирование номеров в средстве размещения, проведение переговоров с поставщиками).

4.2. Датой отказа от туристского продукта считается дата получения Исполнителем письменного подтверждения об отказе.

4.3. Расходы Исполнителя, связанные с отказом от Туристского продукта, подлежат оплате в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения письменного требования Исполнителя. При возврате полученной предоплаты в связи с отказом Заказчика от оказания услуг, Исполнитель имеет право удержать понесенные в соответствии с п.4.1. настоящего Договора расходы.

4.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора только при условии оплаты Исполнителю понесенных им расходов.

6. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

6.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

6.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

Нарушение Заказчиком порядка оплаты цены Туристского продукта и (или) не представление или несвоевременное представление документов и сведений, необходимых для исполнения Исполнителем настоящего Договора относится к обстоятельствам, препятствующим Туроператору исполнить Договор. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, туристский продукт подлежит оплате в полном объеме.

6.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровья Туристу, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

6.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровья Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Применимым правом стороны признают законодательство Российской Федерации (России).

7.3. По вопросам, не урегулированным договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления. В случае противоречия условий договора положениям законов и иных правовых актов подлежит применению закон или правовой акт.

7.4. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия

Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5. Направление, получение претензии и ответа о рассмотрении претензии допускается с использованием электронной почты. Стороны вправе направлять претензии и ответы о рассмотрении претензий, подписанные электронной подписью от имени Стороны.

7.5. Если согласие не будет достигнуто, спор или разногласие между Сторонами разрешается в установленном законом порядке в суде по месту нахождения истца.

7.6. Предусмотренные в настоящем разделе условия сохраняют свою силу, как при истечении срока настоящего договора, так и при признании договора недействительным либо незаключенным.

8. Заключительные положения и Электронный документооборот

8.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Стороны договорились, что данный Договор может быть подписан путем обмена по электронной почте.

8.5. Стороны обмениваются подлинными экземплярами договора в течение 30 рабочих дней с момента подписания договора.

8.6. Электронным документом признается информация в виде электронных сообщений и документов, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту.

8.7. Стороны осуществляют обмен электронными документами с использованием адресов электронной почты, которые указаны в разделе 10 настоящего Договора. Обмен электронными документами может производиться так же с адресов электронной почты, хотя бы прямо не указанных в разделе 10, но позволяющими установить, что документ исходит от Стороны по Договору, в том числе, но не исключительно, если исходя из доменного имени адреса электронной почты можно сделать вывод, что контроль за его использованием осуществляет Сторона Договора.

8.8. Стороны гарантируют, что адреса электронной почты, указанные в разделе 10 Договора являются адресами, доступ к которым ограничен и контролируется Стороной. Риск взлома, технических сбоев, злонамеренных действий сотрудников Сторон, и прочих ситуаций, на которые Сторона могла бы сослаться в обоснование неполучения корреспонденции, либо отправки сообщения с нежелательным содержанием или нежелательным лицом, несет Сторона, от которой такое сообщение получено.

8.9. Стороны придают юридическую силу электронным документам и признают, что все юридически значимые действия, совершенные при помощи электронных документов, считаются совершенными надлежащим образом и влекут гражданско-правовые последствия для Сторон, как если бы они были совершены Сторонами при обычном документообороте.

8.10. Стороны признают, что положения настоящего раздела не отменяют необходимость обмена оригиналами документов на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченных лиц Сторон.

9. Конфиденциальность

9.1. Все сведения, содержащиеся в настоящем Договоре и Приложениях к нему, составляют коммерческую тайну и не подлежат передаче третьим лицам кроме случаев судебного разбирательства.

9.2. За нарушение указанного положения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Исключительно для целей исполнения Договора Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных Туристов в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные Туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:
ФИО

Дата рождения:
Паспорт: № серия
Выдан

Дата выдачи:
Место регистрации:

Контактный номер:

Контактный e-mail:

Исполнитель:
ООО «Санаторий «Родина»

Адрес: 354008, Краснодарский край, г. Сочи,
ул. Виноградная, 33
ОГРН 1022302938734
ИНН 2320099560
КПП 232001001
Р/с 40702810638090010961
ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Тел./факс: (862) 2539000/2539060
reservations@grandhotelrodina.ru
info@grandhotelrodina.ru

ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

_____/ (ФИО)/

Исполнитель:

Генеральный директор

_____/ С.В. Капанова/

ВАУЧЕР НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРА

Мы выражаем Вам свою признательность за выбор туроператора ООО «Санаторий Родина» (г. Сочи, ул. Виноградная, д. 33, 8-800-200-77-93) и рады подтвердить бронирование Вашего тура:

Ваучер №	Дата выдачи	Дата начала тура	Дата окончания тура	Всего ночей	
Туристы					
п/п	ФИО		Дата рождения		
1					
2					
3					
Всего			Взрослых	Детей	
Отель					
Страна, город	Россия, Сочи		Отель	RODINA Grand Hotel & SPA	
Даты проживания			Тип номера/Тип размещения	Тип питания	ВВ
Дополнительные услуги, включенные в тур					
п/п	Наименование услуги				
1					
2					
3					
4					

Стоимость тура в рублях, включая НДС 18%: _____.

Статус оплаты: _____

Заселение граждан Российской Федерации производится строго при предъявлении паспорта Российской Федерации, поселение детей до 14 лет при предъявлении свидетельства о рождении.

Аннуляция и изменение тура возможны не позднее, чем за _____ до даты заезда при предварительном уведомлении туроператора. В случае несоблюдения сроков и условий аннуляции, услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате в размере 100% стоимости первых суток тура.

Оплативая данный тур, Вы соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных.

354008, Россия, г. Сочи, ул. Виноградная д. 33 8-800-200-77-93

info@grandhotelrodina.ru www.tours.grandhotelrodina.ru

Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг).

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (категории, месте нахождения), условиях проживания и питания, услугах по перевозке, дополнительных услугах; о климатических условиях, возможных рисках и их последствиях, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о таможенных, пограничных, налоговых, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с туроператором.

Заказчик осведомлен, что ответственность за услуги не входящие в оплаченный тур, несет лицо, оказавшее такие услуги; о правилах заселения/выселения (расчетный час), принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную плату в стране временного пребывания; об обязанности соблюдать законы страны временного пребывания, правила проживания и поведения в отелях; правила личной безопасности; о необходимости возместить вред, причиненный третьим лицам действием туриста в период исполнения тура; о том, что турист обязан своевременно (не менее чем за три часа до вылета) прибыть в аэропорт/ на вокзал для регистрации на рейс. Заказчик предупрежден о том, что в случае, если у туриста есть специальные требования к качеству и /или составу тура, Заказчик обязан уведомить об этом Туроператора в письменной форме и отразить их в Договоре; за утрату (кражу) вещей, документов и ценностей турист несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц. Заказчик ознакомлен с условиями страхования, в том числе о возможности страхования дополнительных рисков, ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невыезда») по независящим от туриста причинам; информирован, что претензии по страховым случаям рассматриваются страховой компанией.

Заказчик извещен, что в исключительных случаях в программу тура могут быть внесены обоснованные изменения. В случае невозможности предоставления туристу ранее подтвержденного отеля (средства размещения) или категории номера, туроператор обязан предоставить ему размещение в отеле, имеющем равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания без взимания дополнительной оплаты.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Указанную в настоящем Приложении информацию Заказчик получил путем ознакомления с текстом настоящего приложения и содержанием сайта Туроператора.

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

« » 20 г.

(Ф.И.О.)

(подпись)

(дата)

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Родина»
Сокращенное наименование	ООО «Санаторий «Родина»
Адрес (место нахождения)	354008, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Виноградная, 33
Почтовый адрес	354008, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Виноградная, 33
Реестровый номер	РТО 016016
Телефон/факс	8-800-200-77-93, 8-8622-539-000
Адрес электронной почты/Сайт	reservations@grandhotelrodina.ru info@grandhotelrodina.ru www.tours.grandhotelrodina.ru
Режим работы	круглосуточно

2. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

№	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/ почтовый адрес	Сайт/ адрес/ электронной почты
1.	СПАО «Ингосстрах»	Договор страхования ответственности Туроператора	Договор № 451-987-073359/17 от 16.11.2017 со сроком действия финансового обеспечения с 01.02.2018 по 31.01.2019	500 000 (пятьсот тысяч) рублей	117997, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2	

Информация о порядке и сроках предъявления Туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора.

Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах Туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста и (или) иного заказчика, заключивших Договор о реализации Туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и (или) иного заказчика, заключивших Договор о реализации Туристского продукта, в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения Туристу и

(или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по Договору о реализации Туристского продукта в связи с прекращением Туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по Договорам о реализации Туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении Туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по Договорам о реализации Туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы Туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по Договору о реализации Туристского продукта. Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста и (или) иного заказчика права требовать от Туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. В случаях неисполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании Туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике, если Договор о реализации Туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора; номер Договора о реализации Туристского продукта и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности Туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного Туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии Турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, с предъявлением оригинала указанных документов; копию Договора о реализации Туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения Договора о реализации Туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у Туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта; Договор о реализации Туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения Договора о реализации Туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по Договору о реализации Туристского продукта в связи с прекращением Туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по Договорам о реализации Туристского продукта. Письменное требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено Туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности Туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

« » 20 г.

(Ф.И.О.)

(подпись)

(дата)